

Утверждаю: _____ Дондокова Т.Ц.

Приказ №23 п. 2 от 26 февраля 2023 г.

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждениями, расположенными на территории Борзинского района на 2023-2025 годы

МОУ Усть-Озёрская ООШ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Несоответствие установленным требованиям сайтов и стендов образовательных учреждений	1.1. Обеспечение открытости, полноты, актуальности и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность на			Повышение показателя открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	

		официальных сайтах в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и на стендах образовательных учреждений, в отношении которых в 2020 году проводилась независимая оценка качества образовательной деятельности				
2		1.2.Обеспечение размещения на официальных сайтах образовательных организаций информации: - информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о наличии общежития, интерната; - аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с	Постоянно	Сапожникова А.П., заместитель директора по УВР	Повышение информированности получателей услуг о деятельности образовательных организаций	Постоянно

		<p>приложением их копий;</p> <p>- о трудоустройстве выпускников;</p> <p>-документы о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</p>				
3		<p>1.3.С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией создать на сайте образовательной организации раздел для обеспечения дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (раздел «Часто задаваемые вопросы»)</p>	Постоянно	Миронова О.Н., ответственный за обслуживание сайта	Обеспечение возможностей обратной связи с получателями услуг посредством электронных сервисов	Постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг						

4.		Продолжение работы по созданию и улучшению комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			Обеспечение в образовательных учреждениях комфортных условий предоставления услуг	
5.		Продолжение работы по укреплению материально-технической базы образовательных учреждений			Совершенствование материально-технической базы	
III. Доступность услуг для инвалидов						
6.	Недостатки по критерию «Доступность услуг для инвалидов»	Корректировка планов по созданию условий доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Постоянно	Дондокова Т.Ц. директор школы	Создание условий для организации обучения и воспитания детей-инвалидов	Постоянно
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7.		Реализация плана мероприятий по повышению квалификации работников образовательных учреждений			Повышения показателя качества предоставляемых услуг, в том числе при первичном обращении получателя услуг и при непосредственном оказании услуги	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						

8.		Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством оказания услуг образовательным учреждениями			Определения уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, устранение факторов, влияющих на негативную (отрицательную) оценку	
----	--	--	--	--	---	--